



---

# STRUMENTI PER SERVIZI DI CURA PIÙ INCLUSIVI

---

PROJECT N° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000035303

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e l'Agenzia nazionale e la Commissione non possono essere ritenute responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

## Sommario

<b>Introduzione</b>	1
1. <b>Materiale informativo per il contrasto all'incitamento all'odio</b>	3
2. <b>Carta delle risorse per la diversità</b>	5
3. <b>Siamo ancora gay...</b>	7
4. <b>Prendersi cura di utenti o pazienti lesbiche, gay, bisessuali o trans</b>	9
5. <b>Proud Seniors Greece &amp; Rainbow Seniors</b>	11
6. <b>Queer Athens</b>	13
7. <b>Associazione ILGA Portogallo</b>	14
8. <b>Il progetto ABCLGBTQIA+</b>	16
9. <b>AMNESTY INTERNATIONAL</b>	17
10. <b>RICHIESTE DI ASILO BASATE SU ORIENTAMENTO SESSUALE, IDENTITÀ DI GENERE, ESPRESSIONE DI GENERE E CARATTERISTICHE SESSUALI (SOGIESC)</b>	18
11. <b>Garantire il buon trattamento degli anziani lesbiche, gay, bisessuali e transgender</b>	19
12. <b>Come possiamo scriverlo in modo inclusivo?</b>	22

## Introduzione

BestCare4LGBTQI+ è un progetto europeo finanziato nell'ambito del programma Erasmus+.

La missione del progetto BestCare4LGBTQI+ è sostenere lo sviluppo di servizi di assistenza agli anziani LGBTQI+-friendly, fornendo strumenti, materiali di sensibilizzazione e risorse di apprendimento ai gestori e al personale dei servizi di assistenza domiciliare e residenziale per garantire una cura più adeguata, più rispettosa e inclusiva per gli anziani LGBTQI+ che vivono in strutture di assistenza.

Obiettivi del progetto:

- o Sensibilizzare i gestori e il personale delle strutture e dei servizi assistenziali, nonché la popolazione generale, sulle specifiche esigenze degli anziani LGBTQI+.
- o Sostenere i servizi di assistenza per valutare la loro inclusività e attuare un piano d'azione per diventare più LGBTQI+ friendly
- o Dotare i gestori e il personale dell'assistenza domiciliare e residenziale di strumenti e competenze per una migliore integrazione delle persone anziane LGBTQI+
- o Garantire una migliore assistenza agli anziani LGBTQI+ nelle strutture di assistenza residenziale e nei servizi di assistenza domiciliare, soprattutto quando affetti da demenza

La ricerca condotta nel corso del primo Risultato Progettuale ha evidenziato quanto sia cruciale la formazione per i professionisti che lavorano in questi servizi di assistenza. Più nello specifico, i risultati della ricerca hanno mostrato la mancanza di competenze e formazione riguardo alle tematiche LGBTQI+. Molti dei professionisti intervistati nei focus group hanno riconosciuto di non avere sufficienti conoscenze circa le questioni LGBTQI+, relative al genere e alla sessualità. Ad esempio, solo alcuni di loro avevano familiarità con il significato dell'acronimo LGBTQI+, molti avevano dei dubbi in particolare circa le questioni legate al transgenderismo e all'intersessualità. “Quella parte del QI+, onestamente no. Conoscevo solo persone LGBTI e non ricordo più cosa significasse la “I”, ha affermato un professionista portoghese. [La differenza tra orientamento sessuale e identità di genere] «Credo che mi sia abbastanza chiara, dato che ho fatto un po' di ricerca qualche tempo fa, tuttavia ho iniziato ad occuparmene a seguito di una discussione con alcuni amici. Ma non posso dire di averlo capito molto bene”. (Professionista della Romania)

Proprio sulla base di questi presupposti, i partner hanno identificato la necessità di sviluppare dei contenuti formativi.

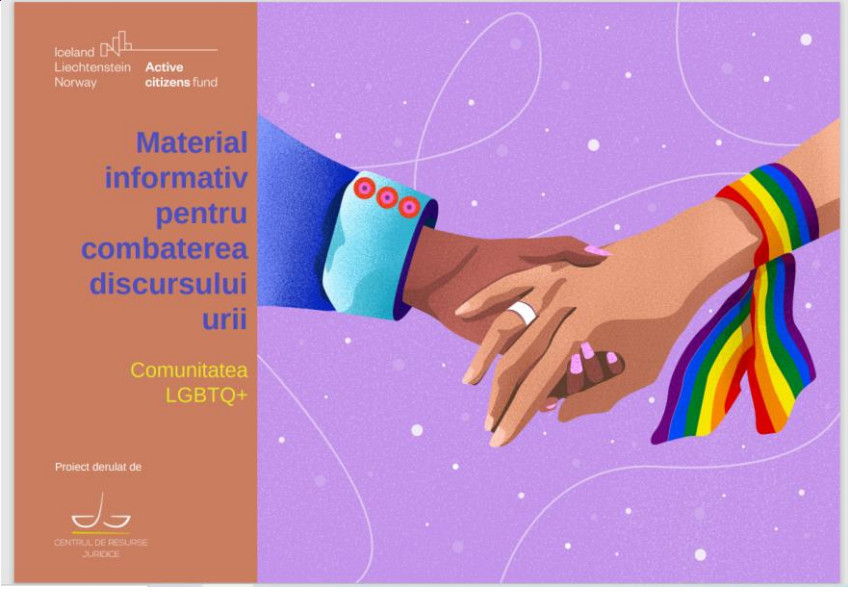
Prevediamo che la formazione possa avere un impatto positivo su atteggiamenti, convinzioni e comportamenti nei confronti delle persone LGBTQI+, oltre a stimolare la volontà del management di esplicitare l'inclusività della propria istituzione che può essere concretizzata, ad esempio, attraverso l'adozione di strumenti, politiche o dichiarazioni, o del Distintivo di Eccellenza (vedi il Risultato Progettuale 4). La formazione e gli strumenti saranno valutati e adattati in base al feedback dei partecipanti al progetto pilota (formatori e partecipanti).

Questo PR è innovativo perché parte dalle narrazioni degli attori rilevanti per la formazione (anziani, operatori e manager – Risultato Progettuale 1) e affronta le diverse istanze dei servizi di cura. Inoltre, collega, prepara e consente alle istituzioni di costruire i prerequisiti necessari per ottenere il Distintivo di Eccellenza (Risultato Progettuale 4). In effetti, questa caratteristica è un

buon indicatore del suo potenziale di replicabilità. Questa risorsa può essere facilmente replicabile in altre istituzioni, sia da parte dei formatori che partecipano al progetto, sia attraverso la proposta di corsi di formazione formatori (PR3).

Questo documento costituisce una risorsa preziosa per i professionisti che hanno partecipato o stanno valutando la partecipazione a programmi di formazione incentrati sull'assistenza inclusiva agli anziani o per coloro che lavorano direttamente con la popolazione che invecchia. Attraverso una vasta gamma di risorse e approfondimenti raccolti da varie nazioni, il nostro obiettivo è consentire agli operatori sanitari e ai professionisti di promuovere ambienti che diano priorità alla dignità, al rispetto e al supporto su misura per le persone LGBTQI+ che beneficiano di servizi di assistenza. Attraverso questi strumenti, aspiriamo a promuovere una cultura di inclusività e sensibilità, garantendo che ogni individuo, indipendentemente dall'orientamento sessuale o dall'identità di genere, riceva i più alti standard di cura e sostegno durante l'anzianità.

## 1. Materiale informativo per il contrasto all'incitamento all'odio

<b>Titolo</b>	Materiale informativo per il contrasto all'incitamento all'odio
<b>Immagine/Logo</b>	
<b>Data di rilascio</b>	Giugno 2022
<b>Paese</b>	Bucarest, Romania
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	Centrul de Resurse Juridice (Centro risorse legali) Testo scritto da Andrei Luca, attivista per i diritti delle persone LGBTQIA+
<b>Gruppo target</b>	Lo strumento può essere utilizzato in diversi contesti poiché fornisce informazioni di base sull'incitamento all'odio e decostruisce i miti sulla comunità LGBTQIA+
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://www.crj.ro/wp-content/uploads/2022/06/1.-Material-informativ-LGBTQ.pdf">https://www.crj.ro/wp-content/uploads/2022/06/1.-Material-informativ-LGBTQ.pdf</a>

<b>Descrizione dello strumento</b>	Lo strumento può essere utilizzato nei corsi di formazione (per qualsiasi fascia di età, dai giovani agli anziani) e come supporto per le attività, sia sincrone che asincrone poiché è breve, di facile comprensione e tratta i miti più comuni che circondano la comunità LGBTQIA+ e di come decostruirli.
<b>Punti di forza</b>	Lo strumento parla dei miti più comuni che circondano le persone LGBTQIA+ (ad esempio, l'identità sessuale è una malattia che può essere curata, le persone LGBTQIA+ sono dannose per i bambini o il fatto che le persone LGBTQIA+ vogliono un trattamento preferenziale) e poi li decostruisce.  L'approccio è amichevole e non moralizzante e si basa su ricerche e fatti ufficiali.
<b>Punti deboli</b>	Le informazioni potrebbero essere troppo basilari per le persone già coinvolte nei problemi della comunità LGBTQIA+  Non affronta nello specifico i problemi della comunità LGBTQIA+ anziana
<b>Impatto e innovazione</b>	Questo strumento può avere un impatto positivo sulle persone che hanno una mentalità sufficientemente aperta da voler saperne di più sui diritti delle persone LGBTQIA+.  L'elemento di innovazione deriva dal fatto che il materiale è scritto in modo tale da essere facilmente comprensibile da persone di età e provenienza diverse.
<b>Sostenibilità</b>	Lo strumento è sostenibile perché è online, gratuito e accessibile a chiunque abbia un dispositivo digitale. Aiuta ad aumentare la consapevolezza sui problemi che affronta la comunità LGBTQIA+.
<b>Valutazione (risultati)</b>	Nessun risultato di valutazione disponibile
<b>Trasferibilità</b>	Poiché lo strumento è online può essere trasferibile a contesti diversi in base a esigenze diverse
<b>Ulteriori informazioni</b>	-

## 2. Carta delle risorse per la diversità

<b>Titolo</b>	Carta delle risorse per la diversità
<b>Immagine/Logo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preliminary findings &amp; report: Programme "Workplace Inclusion Champion", June 2021 (Romanian, Slovenian and Croatian Diversity Charters)</li> <li>• Raport Cercetare Carta Diversitatii &amp; MKOR (2021): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania. Perspectiva angajatilor</li> <li>• Publication: Diversity Management in Romanian Organisations (Carta Diversitatii, 2020)</li> <li>• Raport Cercetare Carta Diversitatii &amp; MKOR (2020): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania</li> <li>• Assessing Diversity Impact in Business</li> <li>• Checklist Diversity management</li> <li>• Checklist Diversity Management - RO</li> <li>• Cum promovam managementul diversitatii in organizatii</li> <li>• Discriminarea de gen in administratia publica</li> <li>• Managing a diverse public administration</li> <li>• Managementul diversitatii in organizatii</li> <li>• Management Diversity at work</li> <li>• Survey: Managing a diverse public administration</li> <li>• Diversity Management - Training course for implementing the Diversity Charter</li> <li>• Managementul Diversitatii - Suport de curs pentru implementarea Cartei Diversitatii</li> </ul>
<b>Data di rilascio</b>	2020, 2021
<b>Paese</b>	Romania
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	Carta della diversità
<b>Gruppo target</b>	Contiene informazioni utili per aziende e istituzioni, come manager, addetti alle risorse umane, dipendenti poiché si occupa di gestione della diversità e inclusività sul posto di lavoro
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://www.cartadiversitatii.ro/resurse">https://www.cartadiversitatii.ro/resurse</a>
<b>Descrizione dello strumento</b>	Il sito web contiene numerosi rapporti sulla diversità e l'inclusività sul posto di lavoro, basati sulla ricerca. Poiché sono presenti più report, è possibile leggerli secondo necessità (ad es. Per ricerche, corsi di formazione formali o non formali, riunioni delle risorse umane, ecc.).

<b>Punti di forza</b>	<p>I rapporti si basano su fatti e ricerche</p> <p>Ne esistono una versione rumena e una inglese</p> <p>Si occupano di diversità e inclusività sul posto di lavoro</p> <p>Si occupano non solo di questioni LGBTQIA+, ma anche di altre comunità a rischio di discriminazione</p>
<b>Punti deboli</b>	<p>I rapporti non affrontano i problemi affrontati dalla comunità LGBTQIA+ anziana</p> <p>Sono focalizzati solo sul tema della diversità sul posto di lavoro</p>
<b>Impatto e innovazione</b>	<p>Lo strumento può avere un impatto positivo sul posto di lavoro. L'elemento di innovazione deriva dai report dettagliati su diversità e inclusione sul posto di lavoro.</p>
<b>Sostenibilità</b>	<p>Lo strumento può essere sostenibile fintanto che l'organizzazione continua a scrivere tali rapporti in modo che possano essere confrontati nel corso degli anni e dipingere un quadro delle attuali realtà di diversità e inclusione sul posto di lavoro.</p>
<b>Valutazione (risultati)</b>	<p>Nessun risultato di valutazione disponibile</p>
<b>Trasferibilità</b>	<p>Lo strumento può essere trasferibile a contesti di formazione al di fuori del luogo di lavoro poiché include statistiche.</p>
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p>-</p>

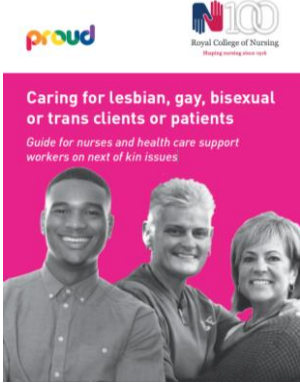


### 3. Siamo ancora gay...

<b>Titolo</b>	<b>Siamo ancora gay... Una risorsa basata sull'evidenza che esplora le esperienze e i bisogni di lesbiche, gay, bisessuali e trans australiani che vivono con la demenza</b>
<b>Immagine/Logo</b>	
<b>Data di rilascio</b>	2015
<b>Paese</b>	Australia
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	l'Australian Research Centre in Sex, Health and Society (Centro di ricerca australiano su sesso, salute e società) Università La Trobe, Melbourne Australia
<b>Gruppo target</b>	Questa risorsa è stata sviluppata per fornire ai gestori di servizi evidenze sulle esperienze e sui bisogni delle persone LGBT che vivono con la demenza
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://www.demenza.org.au/sites/default/files/NATIONAL/documents/Dementia-Narrative-Resource.pdf">https://www.demenza.org.au/sites/default/files/NATIONAL/documents/Dementia-Narrative-Resource.pdf</a>
<b>Descrizione dello strumento</b>	<p>Questa risorsa si basa su due studi condotti da Val's Cafe presso l'Australian Research Centre in Sex, Health and Society (ARCSHS), Università di La Trobe.</p> <p>Questa risorsa comprende quattro sezioni. Nella prima sezione vengono delineati i fattori storici e legislativi che influenzano i bisogni delle persone LGBT che vivono con la demenza. Presenta inoltre suggerimenti per l'utilizzo a per costruire una comprensione di base delle storie LGBT, della salute e del benessere essenziali per apprezzare appieno questa</p>


	<p>risorsa. La sezione 2 fornisce una panoramica delle questioni chiave emerse dalla ricerca e suggerisce strategie per affrontarle. La sezione 3 presenta 10 storie raccontate dai partecipanti in prima persona e ogni storia è accompagnata da domande che possono essere utilizzate per la discussione e l'educazione. La sezione finale elenca risorse aggiuntive.</p>
<b>Punti di forza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Basato su storie di vita: supporta il processo empatico</li> <li>● Include domande per la discussione, rendendolo un'utile risorsa di formazione</li> <li>● Si concentra sulle persone LGBTQI+ che vivono con demenza, evidenziando le esigenze di un gruppo target molto specifico</li> </ul>
<b>Punti deboli</b>	-
<b>Impatto e innovazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'interconnessione tra demenza e questioni LGBTQI+, combinata con l'uso di storie di vita, rende la risorsa molto innovativa</li> <li>● L'impatto è potenzialmente elevato in quanto le storie sono narrate in prima persona e questo aiuta lo sviluppo dell'empatia e contrasta il rischio di stereotipi</li> </ul>
<b>Sostenibilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La risorsa è un documento PDF, scaricabile gratuitamente – quindi può essere considerato sostenibile</li> </ul>
<b>Valutazione (risultati)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessun risultato di valutazione disponibile</li> </ul>
<b>Trasferibilità</b>	<p>Lo strumento potrebbe essere facilmente trasferibile ad altri paesi e utilizzato in altri contesti poiché include suggerimenti per l'uso in contesti formativi.</p>
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p>Ulteriori risorse di formazione sono disponibili all'indirizzo:<a href="https://www.latrobe.edu.au/arcshs/health-and-wellbeing/lgbti-ageing-and-aged-care/resources-reports-and-training">https://www.latrobe.edu.au/arcshs/health-and-wellbeing/lgbti-ageing-and-aged-care/resources-reports-and-training</a></p>

#### 4. Prendersi cura di utenti o pazienti lesbiche, gay, bisessuali o trans

Titolo	Prendersi cura di utenti o pazienti lesbiche, gay, bisessuali o trans - Guida per infermieri e personale socio-sanitario su questioni relative ai parenti prossimi
Immagine/Logo	
Data di rilascio	2016
Paese	Londra, Regno Unito
Ente che ha realizzato la risorsa	Royal College of Nursing (Reale Collegio di Infermieristica)
Gruppo target	La guida è indirizzata agli infermieri, ma fornisce informazioni utili per gli operatori sanitari e socio-assistenziali in generale.
Sito web/Link	<a href="https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/publications/pub-005592">https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/publications/pub-005592</a>
Descrizione dello strumento	Questo opuscolo esamina in modo specifico come il personale infermieristico dovrebbe comportarsi in relazione alle questioni legate ai parenti prossimi delle persone lesbiche, gay, bisessuali o trans (LGBT), per esempio, essere sensibili, inclusivi e sfidare gli atteggiamenti discriminatori, essendo al contempo consapevoli di cosa prevede la normativa. Si tratta di un libretto breve (12 pagine), di facile lettura e consultazione.
Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Breve e di facile consultazione</li> <li>● Fornisce suggerimenti pratici</li> <li>● Affronta la questione in relazione ai parenti prossimi</li> </ul>
Punti deboli	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Essendo molto breve, non affronta gli argomenti in modo approfondito</li> </ul>

<b>Impatto e innovazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Affronta la questione in relazione ai parenti prossimi e non esclusivamente ai pazienti/utenti</li> <li>● Non sono molte le risorse simili indirizzate direttamente agli infermieri</li> </ul>
<b>Sostenibilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La risorsa è un documento PDF, scaricabile gratuitamente – quindi può essere considerata sostenibile</li> </ul>
<b>Valutazione (risultati)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessun risultato di valutazione disponibile</li> </ul>
<b>Trasferibilità</b>	<p>Lo strumento potrebbe essere facilmente trasferibile ad altri paesi in relazione a suggerimenti e raccomandazioni su come relazionarsi con i pazienti LGBTQI+ e i loro parenti prossimi. D'altro canto, il documento fa riferimento alle leggi e ai regolamenti britannici che dovrebbero essere adattati in caso di utilizzo in contesti nazionali diversi.</p>
<b>Ulteriori informazioni</b>	-

## 5. Proud Seniors Greece & Rainbow Seniors


Titolo	Proud Seniors Greece & Rainbow Seniors
Immagine/Logo	
Paese	Atene, Grecia
Ente che ha realizzato la risorsa	Proud Seniors Greece & Rainbow Seniors
Gruppo target	Persone LGBTQI+ sopra i 50 anni e alleati
Sito web/Link	<a href="https://proudseniors.gr/">https://proudseniors.gr/</a> <a href="https://rainbowseniors.eu/">https://rainbowseniors.eu/</a>
Descrizione dello strumento	<p>Entrambe le organizzazioni sono enti no-profit che lavorano per sostenere e responsabilizzare i membri più anziani della comunità LGBTQI+ in Grecia. Offrono una gamma di strumenti e pratiche volti a migliorare la vita e il benessere delle persone anziane LGBTQI+ in Grecia, tra cui:</p> <p>Eventi e attività sociali: organizzano una varietà di eventi e attività sociali per le persone anziane LGBTQI+, tra cui gite, eventi culturali e attività ricreative. Questi eventi forniscono agli anziani uno spazio sicuro e inclusivo per connettersi con gli altri e godersi il tempo libero.</p> <p>Gruppi di supporto: organizzano gruppi di supporto per le persone LGBTQI+ più anziane, dove possono entrare in contatto con altri che condividono esperienze e sfide simili.</p>

	<p>Questi gruppi offrono un ambiente solidale e non giudicante in cui gli anziani possono discutere le loro preoccupazioni e fornirsi supporto reciproco.</p> <p>Iniziative per la salute e il benessere: lavorano per promuovere la salute e il benessere degli individui LGBTQI+ anziani, offrendo risorse e informazioni su argomenti relativi alla salute, come fitness e alimentazione, salute mentale e accesso all'assistenza sanitaria.</p> <p>Advocacy: sostengono i diritti e l'uguaglianza delle persone anziane LGBTQI+ in Grecia, lavorando per aumentare la consapevolezza sulle sfide che devono affrontare e promuovere una società più inclusiva e accogliente per tutti.</p>
<p><b>Punti di forza</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promuovere una comunità solidale e inclusiva per le persone LGBTQI+.</li> <li>2. Offre risorse e informazioni su salute e benessere, questioni legali e altri argomenti importanti.</li> <li>3. Aumentare la consapevolezza sulle sfide affrontate dalla comunità LGBTQI+.</li> <li>4. Sostenere la parità di diritti e la tutela della comunità LGBTQI+.</li> <li>5. Consentire alle persone LGBTQI+ di vivere una vita appagante e felice.</li> </ol>
<p><b>Impatto e innovazione</b></p>	<p>Le organizzazioni forniscono un ambiente solidale e inclusivo, risorse e informazioni su salute e benessere e sostegno alla parità di diritti e tutele. Ciò può portare a un miglioramento della salute mentale e fisica, a un maggiore sostegno sociale e a una migliore qualità della vita per le persone LGBTQI+. Ma la cosa più importante è che sono le due organizzazioni LGBTQI+ in Grecia che si concentrano sugli anziani. L'ageismo e l'omofobia/transfobia/queerfobia si sovrappongono e si intersecano e queste organizzazioni se ne occupano.</p>
<p><b>Trasferibilità</b></p>	<p>Collaborazioni con altre organizzazioni e gruppi riguardanti questioni relative a LGBTQI+.</p>
<p><b>Ulteriori informazioni</b></p>	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ud1NjPH9JoY">https://www.youtube.com/watch?v=ud1NjPH9JoY</a></p>

## 6. Queer Athens

<b>Titolo</b>	Queer Athens (Atene Queer)
<b>Immagine/Logo</b>	<p><b>Queer Athens</b> è una serie di interviste podcast bilingue che condivide storie ed esperienze di persone <b>LGBTQ+</b> in Grecia dagli anni '60 ad oggi, narrata dalla loro viva voce. Si basa sulla storia orale e la sua missione è a) condividere la ricca tradizione dell'attivismo queer in Grecia con un pubblico più ampio e b) testimoniare i profondi cambiamenti in ciò che significava essere queer in Grecia a partire dalla metà del 20° secolo ad oggi.</p> <p>Man mano che la comunità queer in Grecia diventa ogni anno più grande e più emancipata, Queer Athens condivide storie personali e politiche in modo informale e diretto.</p> <p>Queer Athens sta costruendo una piattaforma centrale per condividere le storie di un'ampia gamma di persone LGBTQ+ provenienti da contesti diversi con un pubblico altrettanto diversificato. È importante menzionare la promozione delle conversazioni intergenerazionali e della condivisione delle conoscenze. In questo modo, anche le persone queer anziane hanno l'opportunità di discutere, condividere, sostenere e partecipare.</p>
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://queerathens.com/about-queer-athens/">https://queerathens.com/about-queer-athens/</a>

## 7. Associazione ILGA Portogallo

<b>Titolo</b>	Associazione ILGA Portogallo - Intervento su lesbiche, gay, bisessuali, trans e intersessuali
<b>Immagine/Logo</b>	
<b>Paese</b>	Portogallo
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	Intervento su lesbiche, gay, bisessuali, trans e intersessuali (ILGA)
<b>Gruppo target</b>	la popolazione lesbica, gay, bisessuale, trans e intersessuale e le loro famiglie in Portogallo
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://ilga-portugal.pt/">https://ilga-portugal.pt/</a>
<b>Descrizione</b>	<p>Fondata nel 1995, l'Associazione ILGA Portogallo – Intervento per lesbiche, gay, bisessuali, trans e intersessuali è la più grande e antica associazione che lotta per l'uguaglianza e contro la discriminazione contro le persone LGBTI+ e le loro famiglie in Portogallo.</p> <p>Si tratta di una ONG sotto forma di istituzione privata di solidarietà sociale inquadrata nel regime giuridico portoghese come Associazione di solidarietà sociale.</p>
<b>Punti di forza</b>	L'Associazione ILGA Portogallo ha come obiettivo principale l'integrazione sociale della popolazione lesbica, gay, bisessuale, trans e intersessuale e delle loro famiglie in Portogallo attraverso un ampio programma di:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● sostegno in ambito sociale che garantisca il miglioramento della loro qualità di vita;</li> <li>● attraverso la lotta contro la discriminazione basata sull'orientamento sessuale, sull'espressione di genere, sull'identità e sulle caratteristiche sessuali;</li> <li>● attraverso la promozione della cittadinanza, dei diritti umani e dell'uguaglianza di genere.</li> <li>● Per raggiungere questo obiettivo, lavorano contemporaneamente su tre fronti, sociale, politico e comunitario.</li> </ul>
<p><b>Impatto e innovazione</b></p>	<p><b>Servizi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di supporto alle vittime LGBTQI+</li> <li>- Servizio di supporto psicologico</li> <li>- Servizio di supporto sociale</li> <li>- Servizio di supporto legale</li> <li>- Linea di assistenza LGBTQI+</li> </ul> <p><b>Risorse della comunità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro comunitario LGBTQI+</li> <li>- Programmazione mensile culturale, politica, comunitaria e sociale</li> <li>- Gruppi di supporto</li> <li>- Gruppi comunitari</li> <li>- Bottega della Solidarietà</li> <li>- Centro di documentazione</li> <li>- Eventi</li> </ul>
<p><b>Trasferibilità</b></p>	<p>Collaborazioni con altre organizzazioni e gruppi riguardanti questioni relative a LGBTQI+.</p>

## 8. Il progetto ABCLGBTQIA+

<b>Titolo</b>	Il progetto ABCLGBTQIA+
<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto ABCLGBTQIA+, nato dalla collaborazione tra Fox Life e l'Associazione ILGA Portogallo, mette a disposizione di tutti il significato di 37 parole in vari formati (statici, audio e video), scaricabili gratuitamente, in modo che possano essere utilizzate per gli scopi più diversi, da qualsiasi persona, ente o istituzione, marchio nazionale o internazionale (ovunque nel mondo). Lo scopo di questi pezzi accessibili è quello di informare quante più persone possibile.</p> <p>Il progetto ABCLGBTQIA+, continua ora come intervento pilota in tre scuole superiori portoghesi ad Azeitão, Quarteira e Covilhã. Per fare ciò, è stato sviluppato video in cui sono state coinvolte persone anziane che parlavano di alcuni termini, e questi video sono stati mostrati in televisione sul canale FOX Life. Ecco i link a questi video:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=zO7jw-6MilQ">https://www.youtube.com/watch?v=zO7jw-6MilQ</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2z77dtZgEO8">https://www.youtube.com/watch?v=2z77dtZgEO8</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bAisx78tiNY">https://www.youtube.com/watch?v=bAisx78tiNY</a></p>
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://abclgbtqia.com/">https://abclgbtqia.com/</a>

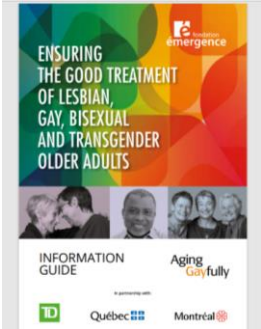
## 9. AMNESTY INTERNATIONAL

<b>Titolo</b>	AMNESTY INTERNATIONAL
<b>Descrizione</b>	<p>La sezione portoghese di Amnesty International è un'associazione portoghese conosciuta anche come "Amnesty International - Portogallo". Il compito di "Amnesty International - Portogallo" è quello di denunciare le violazioni e gli abusi dei diritti umani, formulare raccomandazioni e proporre soluzioni.</p> <p>Amnesty è impegnata a porre fine alla discriminazione in tutto il mondo e a formulare raccomandazioni a governi e leader, cercando di influenzare le nuove leggi sulla protezione delle persone LGBTI+.</p> <p>Fanno campagna a favore di persone, difensori e attivisti che sono stati detenuti o condannati a morte per aver dichiarato apertamente la propria omosessualità, identità e/o espressione di genere o per aver partecipato a manifestazioni LGBTI+.</p> <p>Producono risorse educative, da un kit di sostegno per gli attivisti che combattono la discriminazione nell'Africa sub-sahariana alla serie Body Politics volta a sensibilizzare sulla criminalizzazione della sessualità e della riproduzione.</p>
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://www.amnistia.pt/amar-direito-humano/?gclid=CjoKCQjwnrmlBhDHARIsADJ5b_k3PkotATGel1nvgPsF-1LW75UidEwP7P3qKVtAS8C_rRrMTSYJAOEaArQLEALw_wcB">https://www.amnistia.pt/amar-direito-humano/?gclid=CjoKCQjwnrmlBhDHARIsADJ5b_k3PkotATGel1nvgPsF-1LW75UidEwP7P3qKVtAS8C_rRrMTSYJAOEaArQLEALw_wcB</a>

## 10. RICHIESTE DI ASILO BASATE SU ORIENTAMENTO SESSUALE, IDENTITÀ DI GENERE, ESPRESSIONE DI GENERE E CARATTERISTICHE SESSUALI (SOGIESC)

<b>Titolo</b>	<p>RICHIESTE DI ASILO BASATE SU ORIENTAMENTO SESSUALE, IDENTITÀ DI GENERE, ESPRESSIONE DI GENERE E CARATTERISTICHE SESSUALI (SOGIESC)</p> <p>Un kit di strumenti (guida) per pratiche inclusive LGBTQIA+ per operatori legali e di comunità</p>
<b>Descrizione</b>	<p>Lo strumento nasce sulla base delle esperienze del Refugee Advice &amp; Casework Service (RACS) e delle consultazioni con persone con esperienza vissuta, dalle quali emerge come la mancanza di inclusività e di consapevolezza delle barriere che molte persone LGBTQIA+ affrontano durante il processo di asilo in Australia rimane uno dei maggiori ostacoli per accedere alla protezione. Per rispondere a queste esigenze, il RACS ha sviluppato (in consultazione anche con le organizzazioni LGBTQIA+ e STARTTS) un kit di migliori pratiche per operatori comunitari e legali che lavorano con persone LGBTQIA+ in cerca di asilo in Australia.</p> <p>Lo scopo di questo manuale è quello di dare voce all'esperienza vissuta dei richiedenti asilo che hanno cercato protezione sulla base dei loro diversi orientamenti sessuali / identità di genere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentando la consapevolezza delle problematiche e delle barriere che gli individui LGBTQIA+ devono affrontare nel contesto della richiesta di protezione internazionale</li> <li>- Fornendo agli operatori legali e di comunità spunti pratici e raccomandazioni su come fornire i propri servizi in modo inclusivo, rispettoso e consapevole del trauma.</li> </ul>
<b>Sito web / link</b>	<p><a href="https://www.racs.org.au/lgbtqia-toolkit">https://www.racs.org.au/lgbtqia-toolkit</a></p>


## 11. Garantire il buon trattamento degli anziani lesbiche, gay, bisessuali e transgender

<b>Titolo</b>	Garantire il buon trattamento degli anziani lesbiche, gay, bisessuali e transgender
<b>Immagine/Logo</b>	
<b>Data di rilascio</b>	2018
<b>Paese</b>	Québec, Canada
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	Partenariato tra Fondation Émergence, Quebec e la città di Montreal.
<b>Gruppo target</b>	Questa risorsa è destinata a chiunque lavori in strutture in cui sono presenti persone anziane LGBTQ+.
<b>Sito web/Link</b>	<a href="https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=12&amp;language=2">https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=12&amp;language=2</a>
<b>Descrizione dello strumento</b>	<p>Questo documento copre numerosi temi.</p> <p>In primo luogo, descrive la situazione delle persone LGBTQ+ e il fatto che, a causa delle loro esperienze, siano meno visibili tra gli anziani e rappresentino quindi una popolazione particolarmente vulnerabile.</p> <p>Discute poi l'evoluzione della normativa in Québec e Canada in relazione alle persone LGBTQ+. Si evidenzia come la depenalizzazione dell'omosessualità sia abbastanza recente, e che l'introduzione delle unioni civili in Québec e poi del matrimonio paritario in tutto il Canada siano ancora più recenti. Spiega che gli anziani hanno vissuto in un'epoca</p>

	<p>in cui esistevano divieti legislativi nei loro confronti e che, oltre a discriminarli, ciò ha portato all'istillazione dell'omofobia nella mente delle persone.</p> <p>Il documento presenta poi i diversi livelli di discriminazione affrontati dalle persone anziane LGBTQ+. Queste includono la discriminazione legale, medica, religiosa e sociale.</p> <p>Quindi fornisce statistiche sugli anziani LGBTQ+, evidenziando le peculiarità della loro situazione: sono più isolati e molti hanno subito ritorsioni a causa del loro orientamento sessuale, talvolta anche da parte dei loro coetanei.</p> <p>Il documento contraddice poi i principali pregiudizi in merito alle persone LGBTQ+, fornendo risposte chiare e precise ai preconcetti che talvolta sono alla base dell'omofobia.</p> <p>Infine, il documento suggerisce alcune buone pratiche a favore delle persone LGBTQ+, per aiutarle a sentirsi più sicure e integrate.</p> <p>Il documento si conclude con un toolbox prodotto da Fondation Émergence che elenca risorse volte all'inclusione degli anziani LGBTQ+ (filmografia, manifesti).</p>
<p><b>Punti di forza</b></p>	<p>Il principale punto di forza di questo documento si trova a pagina 7, sotto forma di un grafico che mostra come gli atteggiamenti verso le persone LGBTQ+ cambiano con l'età. Questo grafico mostra che tutte le generazioni sono cresciute in contesti diversi che hanno avuto un impatto sui loro atteggiamenti, il che ci permette di metterci nei panni delle persone anziane.</p> <p>Il secondo punto di forza di questo documento sono le raccomandazioni e le buone pratiche da adottare per essere più inclusivi e combattere le discriminazioni pag. 19-20.</p> <p>Infine, il terzo punto di forza di questo documento è il glossario alle pagine 25-26, che fornisce le definizioni di termini talvolta sconosciuti. Offre uno sguardo approfondito a una serie di concetti e fenomeni per aiutare a comprendere questi termini.</p>
<p><b>Punti deboli</b></p>	<p>–</p>
<p><b>Impatto e innovazione</b></p>	<p>Fa parte di un programma intitolato "Aging Gayfully", che si concentra sul sostegno agli anziani LGBTQ+ e fornisce collegamenti a un'ampia gamma di risorse per la formazione degli operatori sanitari.</p>

<b>Sostenibilità</b>	Questa risorsa è un documento PDF che può essere scaricato gratuitamente, quindi è facilmente accessibile. Inoltre è in inglese, il che significa che può essere utilizzato da tutti i partner.
<b>Valutazione (risultati)</b>	Nessun risultato di valutazione disponibile
<b>Trasferibilità</b>	<p>Lo strumento può essere facilmente utilizzato in altri paesi poiché è scritto in inglese. Inoltre, sebbene ci si basi sull'esempio del Canada, i fatti mostrati – vale a dire l'isolamento degli anziani LGBTQ+ – possono essere osservati ovunque.</p> <p>Inoltre, il glossario, le raccomandazioni e gli strumenti sono rilevanti in tutta l'Unione europea.</p>
	<p>La cassetta degli attrezzi fornita dall'organizzazione include una filmografia rivolta agli operatori sanitari e ai residenti delle strutture in cui sono ospitate le persone LGBTQI+. È ormai accertato che film e documentari rappresentano un ottimo mezzo per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla diversità sessuale e di genere. Con l'obiettivo di aprire la mente di quante più persone possibile, questa filmografia è molto interessante. Comprende film e documentari sull'omosessualità, l'identità trans, l'attivismo e la lotta condotta dalle persone sieropositive. Infine, questa filmografia offre film di tutte le epoche, di tutte le età e disponibili in diverse lingue (spagnolo, inglese, francese), rendendola rilevante per altri paesi partner. La filmografia è consultabile a questo link</p> <p><a href="https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=7&amp;language=1">https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=7&amp;language=1</a></p> <p>Il toolkit comprende anche una carta in 11 punti su come comportarsi nell'accoglienza degli anziani LGBT, disponibile qui:</p> <p><a href="https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=14&amp;language=2">https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=14&amp;language=2</a></p> <p>Esiste anche un documento su come comportarsi quando si lavora con persone anziane trans</p> <p><a href="https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=3&amp;language=2">https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=7&amp;type=3&amp;language=2</a>.</p> <p>Molte delle altre risorse prodotte da Fondation Émergence sono accessibili tramite questo link:</p> <p><a href="https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=&amp;type=&amp;language=">https://telecharger.fondationemergence.org/?theme=&amp;type=&amp;language=</a></p>

## 12. Come possiamo scriverlo in modo inclusivo?

<b>Titolo</b>	<b>Come possiamo scriverlo in modo inclusivo?</b>
<b>Immagine/Logo</b>	
<b>Data di rilascio</b>	2021
<b>Paese</b>	Francia
<b>Ente che ha realizzato la risorsa</b>	En inclusif
<b>Gruppo target</b>	Questa risorsa è destinata a chiunque lavori in strutture in cui sono presenti persone anziane LGBTQ+, con l'obiettivo di aiutarli a essere più inclusivi.
<b>Sito web/Link</b>	<p>Link al dizionario: <a href="#">Come possiamo scriverlo in modo inclusivo?</a></p> <p>Link al traduttore: <a href="#">Come possiamo tradurlo in modo inclusivo?</a></p>
<b>Descrizione dello strumento</b>	Questa risorsa è utile soprattutto in Francia: è un dizionario online che non solo avvicina le persone alla scrittura inclusiva in modo divertente, ma fornisce anche risorse per scrivere in modo inclusivo,



	<p>il che è molto utile per rendere neutrale e quindi più inclusiva una lingua con i generi come il francese.</p> <p>Questo strumento ha due funzioni principali:</p> <p>È un dizionario in cui si può digitare una parola nella barra di ricerca per ottenere una traduzione in scrittura inclusiva.</p> <p>È anche un traduttore dove ci si può far tradurre gratuitamente (senza limiti di lunghezza e nemmeno di quantità) testi da specialisti della scrittura inclusiva.</p> <p>Il sito offre anche corsi di formazione sulla scrittura inclusiva per aiutare a comprenderne e padroneggiarne l'utilizzo, ma sono a pagamento.</p>
<p><b>Punti di forza</b></p>	<p>La lingua francese è fortemente legata al genere e le regole grammaticali francesi fanno prevalere il genere maschile su quello femminile.</p> <p>Nelle frasi plurali si sceglie la forma maschile per semplificare il linguaggio. Quindi, se in una stanza ci sono 1 uomo e 100 donne, verranno comunque indicati nella forma maschile.</p> <p>Di conseguenza, la lingua francese non è affatto inclusiva. Per cambiare questa situazione, la scrittura inclusiva sta diventando sempre più diffusa. Il suo scopo è includere le donne nel linguaggio, ma anche le persone LGBTQ+ e in particolare le persone non binarie.</p> <p>La forza di questo sito è quindi quella di produrre risorse affinché il personale delle strutture LGBTQ+ possa utilizzare una scrittura inclusiva nel pubblicare manifesti o contenuti che promuovano luoghi delle proprie strutture o anche eventi organizzati all'interno della struttura.</p> <p>Poiché l'utilizzo della scrittura inclusiva non è ancora diffuso in tutti i settori, non è sempre facile utilizzarla, poiché può richiedere un grande impegno. L'opportunità di presentare un testo scritto secondo "la norma" affinché possa essere tradotto in una scrittura inclusiva è quindi il punto di forza di questo progetto.</p>
<p><b>Punti deboli</b></p>	<p>Questo sito è disponibile solo in francese</p>

<b>Impatto e innovazione</b>	<p>Questo è il primo dizionario e traduttore inclusivo disponibile in Francia. Prima che esistesse, era più complicato scrivere in modo inclusivo perché non tutte le risorse erano sullo stesso sito. Adesso è molto semplice cercare la traduzione di una parola, e questa è una vera innovazione.</p> <p>Allo stesso modo, la possibilità di far tradurre un testo completo significa che le persone che non hanno familiarità con la scrittura inclusiva ma che vogliono essere più inclusive possono farlo.</p>
<b>Sostenibilità</b>	<p>Sia il dizionario che il traduttore sono disponibili gratuitamente. Come accennato in precedenza, i testi vengono tradotti da esseri umani, quindi il tempo di traduzione può variare da dieci minuti a diversi giorni, a seconda della lunghezza del testo. Viene inviata un'e-mail per monitorare l'avanzamento del testo.</p>
<b>Valutazione (risultati)</b>	<p>Nessun risultato di valutazione disponibile</p>
<b>Trasferibilità</b>	<p>Lo strumento non è trasferibile all'estero, poiché riguarda solo la lingua francese. Tuttavia, altri paesi potrebbero disporre di manuali, alcuni dei quali disponibili in formato pdf, che potrebbero essere utilizzati per adottare un linguaggio più inclusivo.</p> <p>In Italiano ad esempio esiste questa guida: <a href="https://www.rubenvitiello.com/wp-content/uploads/2022/12/guida-pratica-linguaggio-inclusivo-italiano-ruben-vitiello.pdf">https://www.rubenvitiello.com/wp-content/uploads/2022/12/guida-pratica-linguaggio-inclusivo-italiano-ruben-vitiello.pdf</a></p>
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p>Un articolo disponibile sul sito Babel for Business giustifica la necessità di utilizzare una scrittura inclusiva in determinati casi. Dimostra che la natura di genere della lingua francese ha la tendenza a escludere alcune persone, quindi potrebbe essere necessario l'uso di una scrittura inclusiva. Ha il vantaggio di creare un ambiente rassicurante, incoraggiando un senso di appartenenza e di benessere per tutti ed evitando il perpetuarsi di luoghi comuni.</p> <p><a href="https://www.babelforbusiness.com/fr/blog/langage-inclusif-au-travail/">https://www.babelforbusiness.com/fr/blog/langage-inclusif-au-travail/</a></p>



EaSI | the European Association  
for Social Innovation



Anziani e non solo  
ANS  
Società cooperativa sociale



KINDLING A BETTER WORLD

CASO50+